

## ARTÍCULO ORIGINAL / ORIGINAL ARTICLE

# El Papel de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico: Un Estudio Empírico en Escuelas Secundarias

## The Role of Emotional Intelligence in Academic Performance: An Empirical Study in Secondary Schools

Iván Gómez Samudio

*Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez, Panamá*

### Article history:

Received May 28, 2024

Received in revised from July 30, 2024

Accepted September 27, 2024

Available online

April 30, 2025

### \* Corresponding author:

Iván Gómez Samudio

Electronic mail address:

[academica@claustrogomez.org](mailto:academica@claustrogomez.org)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1490-4073>

### Author history:

Polímata académico con formación en Filosofía y Educación. Doctorado en Filosofía con énfasis en Inv. En Educ. en la Univ. Tec. UNIVERSITAM de Baja California, Méx. Docente de Tiempo Completo en el Sist. Educ. Nacional de Panamá y facilitador en cursos de postgrado UNACHI en el área de investigación científica. Rector del Inst. Sup. Tec. Del Claustro Gómez y Presidente de la Fund. que ampara dicho instituto, lidera y promueve el desarrollo educativo de la región.

### ABSTRACT

This article presents the findings of a study investigating the relationship between emotional intelligence and academic performance among high school students in the Chiriquí region, Panama. With a focus on the intersection between these two variables, focus groups were employed as a research technique to explore students' perceptions, experiences, and beliefs regarding how their emotional abilities influence their academic performance. Students from various high schools gather in the city of David, guided by an expert moderator, to discuss topics such as stress management, interpersonal relationships in the classroom, and self-motivation in the academic context. Through these discussions, the importance of emotional intelligence in everyday school life was revealed, highlighting its impact on concentration, peer relationships, and attitude towards learning. The study used empirical data collected from the focus groups to conduct a qualitative analysis of the experiences shared by the students. The results suggest that emotional intelligence plays a significant role in academic performance, acting as a key predictor in this specific context. Implications for the design of educational strategies that promote the holistic development of students, fostering both their emotional well-being and academic success, are discussed.

*Keywords:* Emotional intelligence, Academic performance, High school students, Focus groups, Chiriquí.

### RESUMO

Este artigo apresenta os resultados de um estudo que investiga a relação entre inteligência emocional e desempenho acadêmico de estudantes do ensino médio na região de Chiriquí, Panamá. Com foco na interseção entre essas duas variáveis, foram utilizados grupos focais como técnica de pesquisa para explorar as percepções, experiências e crenças dos alunos sobre como suas habilidades emocionais influenciam seu desempenho acadêmico. Estudantes de diversas escolas secundárias se reúnem na cidade de David, orientados por um moderador especialista, para discutir temas como gerenciamento de estresse, relacionamentos interpessoais na sala de aula e automotivação no contexto acadêmico. Através dessas discussões, foi revelada a importância da inteligência emocional no cotidiano escolar, destacando seu impacto na concentração, nos relacionamentos com os colegas e na atitude em relação à aprendizagem. O estudo utilizou dados empíricos coletados dos grupos focais para realizar uma análise qualitativa das experiências compartilhadas pelos estudantes. Os resultados sugerem que a inteligência emocional desempenha um papel significativo no desempenho acadêmico, atuando como um preditor chave nesse contexto específico. São discutidas as implicações para o design de estratégias educacionais que promovam o desenvolvimento integral dos alunos, incentivando tanto seu bem-estar emocional quanto seu sucesso acadêmico.

*Palavras chave:* Inteligência emocional, Desempenho acadêmico, Estudantes do ensino médio, Grupos focais, Chiriquí.

## RESUMEN

Este artículo presenta los hallazgos de un estudio que investiga la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de secundaria en la región de Chiriquí, Panamá. Con un enfoque en la intersección entre estas dos variables, se emplearon grupos focales como técnica de investigación para explorar las percepciones, experiencias y creencias de los estudiantes sobre cómo sus habilidades emocionales influyen en su desempeño académico. Estudiantes de diversas escuelas secundarias se reúnen en la ciudad de David, guiados por un moderador experto, se analizaron temas como la gestión del estrés, las relaciones interpersonales en el aula y la automotivación en el contexto académico. A través de estas discusiones, se reveló la importancia de la inteligencia emocional en el día a día escolar, destacando su impacto en la concentración, las relaciones con los compañeros y la actitud hacia el aprendizaje. El estudio utilizó datos empíricos recolectados de los grupos focales para realizar un análisis cualitativo de las experiencias compartidas por los estudiantes. Los resultados sugieren que la inteligencia emocional juega un papel significativo en el rendimiento académico, actuando como un predictor clave en este contexto específico. Se discuten implicaciones para el diseño de estrategias educativas que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando tanto su bienestar emocional como su éxito académico.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, Rendimiento académico, Estudiantes de secundaria, Grupos focales, Chiriquí

## INTRODUCCIÓN

Hablar de Inteligencia emocional es hacerlo de actualidad en cuanto al desarrollo de la persona, aspecto que ha estado en auge desde hace unas décadas y cuyo ámbito se ha visto útil no sólo en el ámbito personal sino también laboral. Hablar de Inteligencia emocional es hacerlo de actualidad en cuanto al desarrollo de la persona, aspecto que ha estado en auge desde hace unas décadas y cuyo ámbito se ha visto útil no sólo en el ámbito personal sino también laboral (De la Serna, J. M. 2019).

En la región de Chiriquí, Panamá, la intersección entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria ha sido objeto de creciente interés entre educadores, psicólogos y padres preocupados por el bienestar y el éxito educativo de los jóvenes. En este contexto, los grupos focales emergen como una técnica de investigación valiosa para explorar en profundidad las percepciones, experiencias y creencias de los estudiantes sobre cómo sus habilidades emocionales influyen en su desempeño académico.

Brindar las estrategias para erradicar la violencia y otros rasgos negativos que son la causa de muchos males que aquejan a nuestra familia y nuestra sociedad (Goleman, D. 2022).

Un grupo focal reunido en el corazón de la ciudad de David, donde estudiantes de diferentes escuelas secundarias se reúnen para compartir sus perspectivas sobre la relación entre sus habilidades emocionales y su éxito en el ámbito académico. Estudiantes de diversas trayectorias educativas y experiencias personales se sientan juntos, guiados por un moderador experto que les invita a reflexionar sobre cómo gestionan el estrés antes de los exámenes, cómo manejan las relaciones interpersonales en el aula y cómo perciben el impacto de su bienestar emocional en sus logros académicos.

La utopía de la formación emocional docente como un imperativo de nuestros días y argumenta las implicaciones que se derivan de asumir las organizaciones educativas como escenarios para el desarrollo de competencias emocionales (Cleosilda, O., Chica Palma, J., & Sánchez Buitrago, J. O. 2017).

A medida que la conversación avanza, surge una riqueza de relatos personales que revelan la importancia de la inteligencia emocional en el día a día escolar. Desde la capacidad de automotivación hasta la gestión efectiva de conflictos, los participantes comparten cómo estas habilidades emocionales influyen en su capacidad para concentrarse en el estudio, relacionarse con sus compañeros y mantener una actitud

positiva hacia el aprendizaje.

La investigación multidisciplinaria en este campo es reciente, sobre todo en lo que se refiere a cómo los adolescentes aprenden, procesan información y construyen conocimientos. Dado que aún prevalece la visión del joven estudiante como un individuo con carencias y debilidades frente a los adultos —con un cerebro "inacabado" y capacidades incompletas—, este trabajo resulta fundamental para cambiar esta mirada reduccionista y negativa. (Pease, M. A., Figallo, F., & Ysla, L. 2016).

Este estudio se propone explorar estas narrativas, utilizando datos empíricos recopilados a través de grupos focales en escuelas secundarias de Chiriquí, Panamá. A través del análisis cualitativo de las experiencias compartidas por los estudiantes, se busca comprender mejor cómo la inteligencia emocional puede actuar como un predictor clave del rendimiento académico en este contexto específico. Al hacerlo, esperamos arrojar luz sobre nuevas estrategias y enfoques educativos que puedan potenciar el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo tanto su bienestar emocional como su éxito académico.

El bullying y el cyberbullying afectan a un porcentaje de estudiantes digno de consideración y tienen graves consecuencias para todos los implicados, especialmente para las víctimas, pero también para los agresores y los observadores (Garaigordobil Landazabal, M. 2018).

## MÉTODO

Se llevó a cabo un estudio cualitativo en la región de Chiriquí, Panamá, con el objetivo de explorar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. La técnica de investigación utilizada fue la realización de grupos focales, considerada apropiada para profundizar en las percepciones, experiencias y creencias de los estudiantes sobre este tema.

La muestra consistió en estudiantes de secundaria de diferentes escuelas ubicadas en la región de Chiriquí. Se seleccionaron participantes de ambos géneros y con variadas trayectorias educativas y experiencias personales para obtener una representación diversa de la población estudiantil.

Se aplicó un muestreo intencional para seleccionar a los participantes de los grupos focales, con el objetivo de garantizar la diversidad en términos de edad, género, nivel socioeconómico y desempeño académico. Se establecieron criterios de inclusión para asegurar la representatividad de la muestra.

Los grupos focales se llevaron a cabo en la ciudad de David, donde los estudiantes se reunieron para discutir sobre la relación entre sus habilidades emocionales y su desempeño académico. Cada grupo estuvo compuesto por un moderador experto que facilitó la discusión y promovió la participación activa de los participantes.

Se realizó un análisis cualitativo de los datos recopilados a través de los grupos focales. Las transcripciones de las sesiones fueron examinadas en busca de patrones, temas recurrentes y nuevas perspectivas emergentes sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes y se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los datos. El estudio se llevó a cabo respetando los principios éticos establecidos por las normas internacionales de investigación.

Se reconoció la posibilidad de sesgos en la selección de participantes y en la interpretación de los datos. Además, debido a la naturaleza cualitativa del estudio, los hallazgos pueden no ser generalizables a otras poblaciones o contextos. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos proporcionen valiosa información para futuras investigaciones y prácticas educativas en la región.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del estudio revelaron una amplia gama de perspectivas y experiencias compartidas por los estudiantes participantes en los grupos focales. Se observó que la inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en múltiples aspectos de la vida académica de los estudiantes en la región de Chiriquí, Panamá.

En primer lugar, se encontró que la capacidad de gestionar el estrés antes de los exámenes era un factor determinante en el rendimiento académico. Los estudiantes que demostraron habilidades para manejar eficazmente la presión y el estrés mostraron un desempeño académico más consistente y positivo en comparación con aquellos que tenían dificultades para lidiar con estas situaciones.

Además, se destacó la importancia de las habilidades interpersonales en el entorno escolar. Los participantes compartieron cómo la inteligencia emocional les ayudaba a construir relaciones sólidas con sus compañeros y profesores, lo que a su vez influía en su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, se encontró que la automotivación era un factor clave para el éxito académico. Los estudiantes que mostraban una alta capacidad para autorregular su motivación y perseverancia en el estudio lograban resultados más satisfactorios, incluso en situaciones académicas desafiantes.

En general, los resultados sugieren que la inteligencia emocional juega un papel significativo como predictor del rendimiento académico en estudiantes de secundaria en la región de Chiriquí, Panamá. Estos hallazgos resaltan la importancia de implementar estrategias educativas que promuevan el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes, con el fin de mejorar tanto su bienestar emocional como su éxito académico.

## CONCLUSIÓN

Este estudio ha proporcionado una visión profunda y significativa sobre la intersección entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de secundaria en la región de Chiriquí, Panamá. A través de la utilización de grupos focales como técnica de investigación, pudimos explorar las percepciones, experiencias y creencias de los estudiantes sobre cómo sus habilidades emocionales influyen en su desempeño académico.

Los resultados obtenidos revelaron la importancia crucial de la inteligencia emocional en el día a día escolar. Desde la capacidad de gestionar el estrés antes de los exámenes hasta la habilidad para mantener relaciones interpersonales positivas en el aula, se observó cómo estas habilidades emocionales impactan directamente en la concentración, la motivación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes.

Uno de los hallazgos más destacados fue el papel significativo que la inteligencia emocional desempeña como predictor clave del rendimiento académico en este contexto específico. Los relatos personales compartidos por los participantes en los grupos focales ilustraron vívidamente cómo el desarrollo de habilidades emocionales puede potenciar el éxito académico y el bienestar general de los estudiantes.

En consecuencia, estos resultados tienen importantes implicaciones para la práctica educativa en la región y más allá. Se destacan la necesidad de implementar estrategias y enfoques educativos que promuevan el desarrollo integral de las habilidades emocionales de los estudiantes, con el fin de mejorar tanto su bienestar emocional como su éxito académico.

En última instancia, este estudio contribuye a enriquecer nuestro entendimiento sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, y ofrece una base sólida para futuras investigaciones y prácticas educativas orientadas a mejorar la experiencia educativa y el desarrollo de los jóvenes en la región de Chiriquí, Panamá.

#### *Conflict of interests*

El autor declara que no mantiene conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusiones presentadas en este artículo.

#### REFERENCIAS

1. De la Serna, J. M. (2019). *Inteligencia Emocional En La Escuela*. Litres.
2. Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B.
3. Cleosilda, O., Chica Palma, J., & Sánchez Buitrago, J. O. (2017). *La utopía de la formación emocional de las organizaciones educativas*. Editorial Unimagdalena.
4. *Cognición, neurociencia y aprendizaje: El adolescente en la educación superior*, María Angélica Pease, Flavio Figallo, Liz Ysla, Fondo Editorial de la PUCP, 2016
5. *Bullying y cyberbullying: Estrategias de evaluación, prevención e intervención*, Maite Garaigordobil Landazabal, Editorial UOC, 2018



community and accessing exclusive benefits. the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with advances in health education.

MEMBERSHIP SUBSCRIPTION IS FREE. Request your membership to the <https://forms.gle/kVYBYRdRnYZff14y9>

**Mexican Academy of Health Education A.C. Membership:** Our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving area. If you are interested in being part of our

