

## DISERTACIÓN / DISSERTATION

# El Farmacéutico en Atención Primaria de Salud The Pharmacist in Primary Health Care

Anaís A. Araúz R.\*

*Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez, Panamá.*

### Article history:

Received March 04, 2024

Received in revised from  
March 15, 2024

Accepted March 27, 2024

Available online

June 14, 2024

### \* Corresponding author:

Anaís A. Araúz R.

Electronic mail address:

[academica@claustrogomez.org](mailto:academica@claustrogomez.org)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1490-4073>

### Author history:

La autora es profesional de Ciencias de la Salud quien estudio el Diplomado en Atención Primaria en Salud en el Instituto de Altos Estudios de Ciencias de la Salud de la Fundación del Claustro Gómez.

## R E S U M E N

La Atención Primaria de Salud (APS), definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como fundamental y accesible para todos, constituye el primer nivel de contacto con el sistema de salud. Su objetivo es proporcionar asistencia integral y promover la participación comunitaria, siendo esencial para el desarrollo social y económico global. En este contexto, el papel del farmacéutico cobra importancia, colaborando con otros profesionales para mejorar la seguridad y eficacia del uso de medicamentos. La atención farmacéutica se enfoca en la provisión responsable de la farmacoterapia, buscando mejorar la calidad de vida del paciente. Además, los servicios de farmacia de APS se distinguen por su enfoque poblacional, familiar y comunitario, así como por su posición estratégica en el sistema sanitario. La metodología práctica del diagnóstico en APS involucra el interrogatorio, la exploración física y pruebas complementarias. La integración de la atención farmacéutica en la APS depende de la colaboración entre diversos profesionales de la salud, con el paciente como centro de atención. El farmacéutico en APS no solo proporciona información sobre medicamentos, sino que también colabora en la aplicación de protocolos terapéuticos y garantiza el cumplimiento del tratamiento. La APS es fundamental a nivel mundial para mejorar la equidad y el acceso a los servicios de salud, así como para la resiliencia y respuesta en crisis sanitarias. En resumen, la APS, con la participación activa del farmacéutico, busca mejorar la calidad de vida de la población y la eficiencia del sistema de salud.

*Palabras clave:* Atención Primaria de Salud (APS), Farmacéutico, Asistencia integral, Participación comunitaria, Calidad de vida

## A B S T R A C T

Primary Health Care (PHC), as defined by the World Health Organization (WHO) as fundamental and accessible to all, constitutes the first level of contact with the healthcare system. Its aim is to provide comprehensive assistance and promote community participation, being essential for global social and economic development. In this context, the role of the pharmacist becomes important, collaborating with other professionals to enhance the safety and efficacy of medication use. Pharmaceutical care focuses on the responsible provision of pharmacotherapy, aiming to improve the quality of life of the patient. Furthermore, PHC pharmacy services are distinguished by their population, family, and community focus, as well as their strategic position within the healthcare system. The practical diagnostic methodology in PHC involves history-taking, physical examination, and complementary tests. The integration of pharmaceutical care into PHC relies on collaboration among various healthcare professionals, with the patient at the center. Pharmacists in PHC not only provide information on medications but also assist in the application of therapeutic protocols and ensure treatment adherence. PHC is fundamental globally to improve equity and access to healthcare services, as well as for resilience and response in health crises. In summary, PHC, with active pharmacist involvement, aims to enhance the quality of life of the population and the efficiency of the healthcare system.

*Keywords:* Primary Health Care (PHC), Pharmacist, Comprehensive assistance, Community participation, Quality of life

## INTRODUCCIÓN

La conferencia Internacional, realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Alma-Ata precisó la Atención Primaria de Salud (APS) como la asistencia sanitaria fundamental basada en métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un coste que la comunidad y el país puedan soportar, en todas y cada una de las etapas de su desarrollo con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación.

La atención primaria forma parte componente tanto del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad. Es decir, representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud, acercando lo más posible la atención de salud al lugar donde viven y trabajan las personas, convirtiéndolo así en el primer elemento de un proceso permanente de asistencia sanitaria.

La atención primaria debe ser el eje de la política sanitaria y los profesionales de atención primaria y de salud pública que trabajan en el nivel local disponen de un conocimiento complementario privilegiado de la población que atienden (Pascual, M. 2021).

Para Carranza, M (2002), el objetivo esencial de los sistemas sanitarios modernos consiste en proporcionar una asistencia integral al paciente con la máxima calidad posible, siendo indispensable para ello la unión de todos los profesionales implicados. En la actualidad, más que nunca, los profesionales sanitarios actúan de un modo generalizado y en equipo. El farmacéutico es uno de ellos y, desarrollando un papel único e importante, pues incide en mejorar la seguridad, efectividad y eficiencia del uso de medicamentos y productos sanitarios a nivel individual y poblacional, facilitando la toma de

decisiones clínicas de los profesionales y del propio paciente.

## DESARROLLO

**INFECCIÓN** La Organización Panamericana de Salud (OPS) describe a la atención primaria en salud (APS) como el enfoque más inclusivo, equitativo, costo-eficaz y efectivo para mejorar así, la salud física y mental de las personas, como su bienestar social.

La atención primaria se define, como el mecanismo mediante el cual los países suministran mejor salud a sus habitantes, con mayor equidad en el acceso a la salud, y con reducciones significativas en los costos, garantizando así un servicio más asequible a las poblaciones más vulnerables.

La atención primaria es el nivel básico e inicial de atención, que reconoce la globalidad y continuidad de la atención a lo largo de toda la vida del paciente, actuando como gestor y coordinador de casos. Comprende actividades de promoción de la salud, educación sanitaria, prevención de la enfermedad, asistencia sanitaria, mantenimiento y recuperación de la salud, así como la rehabilitación física y el trabajo social.

Por lo antes mencionado, podemos decir que la atención primaria comprende:

- La asistencia sanitaria a demanda, programada y urgente tanto en la consulta como en el domicilio del enfermo.
- La indicación o prescripción y la realización, en su caso, de procedimientos diagnósticos y terapéuticos.
- Las actividades en materia de prevención, promoción de la salud, atención familiar y atención comunitaria.
- Las actividades de información y vigilancia en la protección de la salud.
- La rehabilitación básica.
- Las atenciones y servicios específicos

relativos a la mujer, la infancia, la adolescencia, los adultos, la tercera edad, los grupos de riesgo y los enfermos crónicos.

- La atención paliativa a enfermos terminales.
- La atención a la salud mental, en coordinación con los servicios de atención especializada.

Tomando en cuenta los diferentes escenarios y protagonistas que se ven involucrados en el desarrollo de los planes de la APS, toman relevancia las capacidades y competencias que poseen los farmacéuticos, convirtiéndolos así en los profesionales que pueden favorecer de forma efectiva al control integral del tratamiento farmacoterapéutico en colaboración con los médicos, enfermeros y demás profesionales de los equipos de Atención Primaria, tal como lo sugiere el Marco Estratégico para la Atención Primaria y Comunitaria (Calvo, *et al.*, 2021).

La atención farmacéutica consiste en la provisión responsable de la farmacoterapia con el fin de lograr resultados que mejoren la calidad de vida de los pacientes. Lo cual contribuye, además de la colaboración profesional farmacéutico-paciente, la coordinación con el resto de los profesionales de la salud en el diseño, implementación y seguimiento de los planes terapéuticos para obtener resultados positivos en salud (Hepler, *et al.* 1990).

La atención farmacéutica hace referencia al proceso que surge de la asistencia sanitaria (es decir, un proceso asistencial farmacéutico innovador) en el que este profesional ocupa una mayor responsabilidad con el fin de garantizar que el tratamiento farmacoterapéutico consiga el objetivo que procura el facultativo prescriptor, con la reducción al mínimo de los riesgos posibles de aparición de efectos no deseados y el mayor incremento posible en el grado de efectividad. Estas nuevas competencias y responsabilidades profesionales del farmacéutico, integradas en una asistencia global compartida por todos los

profesionales sanitarios, son asumidas desde la perspectiva de la cadena terapéutica del medicamento (Carranza, M., 2002).

Los servicios de farmacia de atención primaria incorporan paralelamente tres elementos diferenciales respecto del resto de servicios farmacéuticos, procedentes del ámbito asistencial en el que se sitúan (Pascual, M. 2021):

- La responsabilidad poblacional, que deriva en la necesaria visión agregada de la utilización de medicamentos y productos sanitarios y el desarrollo de políticas poblacionales y territoriales en el ámbito de la comunidad.
- La incorporación del concepto familiar y comunitario en los servicios.
- Una posición estratégica en el sistema sanitario para la coordinación con otros ámbitos asistenciales que permita garantizar la continuidad farmacoterapéutica

La metodología práctica del diagnóstico como herramienta funcional en APS se resume, en tres aspectos relacionados: interrogatorio personal, exploración objetiva del paciente y pruebas complementarias (procedimientos físicos, químicos y biológicos de diagnóstico médico) (Carranza, M., 2002). Compendio que le permite al médico que realiza el diagnóstico, recibir información necesaria e imprescindible ya sea, del laboratorio clínico, de un servicio de radiodiagnóstico o de anatomía patológica, entre otras, para poder realizar intervenciones oportunas y tempranas, que mejoren así la calidad de las personas, o en últimas instancias la detección en etapas iniciales de afecciones más severas.

El desarrollo, la aplicación y la implantación progresiva de la atención farmacéutica, a su máximo alcance, dependerán del grado de integración de la misma en la sistemática de la asistencia primaria, concebida ésta como un proceso global en el que concurre una serie de

profesionales sanitarios (médicos, farmacéuticos, enfermería, asistentes sociales, entre otros.), en el que el paciente es el objetivo compartido de los resultados referentes a la salud y calidad de vida, y el centro de salud se constituye en eje natural de convergencia (Carranza, M., 2002). La colaboración en conjunto de los diferentes profesionales sanitarios va a incidir directamente en mejorar el estado de salud integral de paciente. El farmacéutico en el ejercicio de la atención farmacéutica desempeña un papel clave como promotor del cumplimiento terapéutico.

El papel del farmacéutico en APS va más allá de conocer lo relacionado a la medicación del paciente, pues se convierte en el apoyo de los demás profesionales involucrados en esta labor, pues responden a las consultas farmacoterapéuticas de los profesionales sanitarios, siendo sus referentes en esta materia en atención primaria. Dicha intervención va a permitir la aplicación de una metodología adecuada, una dispensación protocolizada según la propuesta de la atención farmacéutica, entre otros logros, así como garantizar un mejor cumplimiento terapéutico por parte de los pacientes de la prescripción.

Lo antes mencionado, resalta la importancia de la APS, pues intervenir de manera temprana y oportuna en la afección que padece un paciente, puede influir positivamente en la reducción de futuras hospitalizaciones o tratamientos de mayor costo económico, y claro está que se mejora la calidad de los pacientes.

## CONCLUSIÓN

La OPS considera que, a nivel mundial, las inversiones en APS mejoran la equidad y el acceso en relación con los servicios de salud, el desempeño de la atención de salud, la rendición de cuentas de los sistemas sanitarios y los resultados de salud.

La APS también es fundamental para que los sistemas de salud sean más resilientes en

situaciones de crisis, sean más dinámicos en la detección de los primeros signos de epidemias y estén más preparados para actuar de forma temprana en respuesta a los aumentos en la demanda de servicios.

En APS la culturización de la población juega un papel imprescindible para asegurar el éxito del tratamiento terapéutico, pues influye en la adherencia del paciente al mismo.

En la Región de las Américas, los valores y principios de esta Declaración de Alma-Ata fueron la piedra angular para la transformación de los sistemas de salud y el desarrollo de servicios de salud más integrales, equitativos y de calidad basados en la APS.

El seguimiento de la farmacoterapia por parte del farmacéutico con el objetivo de prevenir, detectar, informar y resolver PRM, como especialista del medicamento, exige la participación e intervención directa del mismo, lo que supone aplicar con criterios asistenciales la metodología de la atención farmacéutica (protocolos), que debe ser conocida, en sus aspectos fundamentales, por todos los profesionales de la salud que constituyen los equipos de atención primaria.

El médico de familia y el farmacéutico comunitario son agentes de salud para la comunidad en la que trabajan; el medicamento es sólo uno de los medios para obtener el objetivo final: la mejora de salud y de la calidad de vida.

Actualmente poseemos una gran oportunidad para impulsar el cambio en la gestión y asistencia sanitaria, con una mayor integración e implicación de las y los farmacéuticos en el sistema, atendiendo las necesidades desde la perspectiva de la Atención Primaria.

### *Conflicto de intereses*

La autora declara que no mantiene conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusiones presentadas en este artículo.

## REFERENCIAS

1. Atención Primaria de Salud. (2024). Recuperado de: [es.wikipedia.org/wiki/Atenci3n\\_primaria\\_de\\_salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Atenci3n_primaria_de_salud)
2. Calvo, B.; Gastelurrutia, M.; Urionagüena, A.; Isla, A.; Del Pozo, A. y Solinís A. (2021). *Oferta de servicios de atención farmacéutica: clave para un nuevo modelo de servicios de salud*. Atención Primaria. El SEVIER.
3. Carranza, J. (2022). *Objetivos de la atención farmacéutica*. Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Facultad de Farmacia. Núcleo Universitario Reina Mercedes. Universidad de Sevilla. Sevilla. España.
4. Hepler C., Strand L. 1990. *Opportunities and Responsibilities in Pharmaceutical Care*. Am J Hosp Pharm. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1093/ajhp/47.3.533>.
5. Pascual, M. (2021). *El papel del farmacéutico de atención primaria en el sistema sanitario*. Academia de Farmacia, Reino de Aragón. Zaragoza.



**Mexican Academy of Health Education A.C.**

**Membership:** Our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving area. If you are interested

in being part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with advances in health education.

MEMBERSHIP SUBSCRIPTION IS FREE.  
Request your membership to the  
<https://forms.gle/kVYBYRdRnYZff14y9>

