

## ARTÍCULO ORIGINAL / ORIGINAL ARTICLE

# La Seguridad Ciudadana y el Derecho a la Integridad Personal Citizen Security and the Right to Personal Integrity

Emerson Fernando Guanolema Castro<sup>1</sup> y Byron Enrique Mora Avilez<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional Norte, Ecuador

<sup>2</sup>Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

### Article history:

Received April 16, 2024

Received in revised from April 28, 2024

Accepted April 29, 2024

Available online

May 14, 2024

### \* Corresponding author:

Byron Enrique Mora Avilez

Electronic mail address:

[byrforce1@hotmail.com](mailto:byrforce1@hotmail.com)

### Author history:

Línea de investigación: Diversidad del aprendizaje – Enseñanza en Educación.

## RESUMEN

La presente investigación pretende establecer la Seguridad Ciudadana, como elemento que permite hacer efectivos los derechos del ser humano, por una parte, y por la otra el Derecho a la Integridad Personal, proceso que permite ejecutar capacidades que conlleven a la ampliación del ser humano, tanto individual como colectivamente, para lograr este objetivo, se han de analizar los programas y planes gubernamentales basados en la Constitución de la República del Ecuador, en el período 2022-2023, específicamente los que permiten llegar al “Buen Vivir” (Sumak Kawsay) así como su incidencia en el logro del desarrollo humano. Para ello se plantea una investigación de tipo cualitativa del tipo descriptiva, en la cual se analizarán los planes gubernamentales previstos, aparte de los recuentos noticiosos que permiten tener un espectro de inseguridad reinante en el Ecuador, la seguridad ciudadana mediante la medición de la percepción de delitos que en los últimos años ha existido un aumento de muertes violentas en el país, narco tráfico y más delitos; por lo que fue imperativo conocer la percepción de los ciudadanos.

**Palabras claves:** Responsabilidad, Ciudadana, Derecho, Integral personal

## ABSTRACT

This research aims to establish Citizen Security, as an element that allows the rights of the human being to be made effective, on the one hand, and on the other hand, the Right to Personal Integrity, a process that allows the execution of capabilities that lead to the expansion of the human being. both individually and collectively, to achieve this objective, government programs and plans based on the Constitution of the Republic of Ecuador must be analyzed, in the period 2022-2023, specifically those that allow us to achieve “Good Living” (Sumak Kawsay) as well as its impact on the achievement of human development. For this purpose, qualitative research of the descriptive type is proposed, in which the planned government plans will be analyzed, apart from the news accounts that allow us to have a spectrum of insecurity prevailing in Ecuador, citizen security by measuring the perception of crimes that in recent years there has been an increase in violent deaths in the country, drug trafficking and more crimes; Therefore, it was imperative to know the perception of the citizens.

**Keywords:** Responsibility, Citizen, Law, Comprehensive, Personal.

## INTRODUCCIÓN

Latinoamérica actualmente es conocida como una de las regiones más peligrosas del mundo debido a la violencia y criminalidad registrada en los últimos años; en Ecuador se registra un aumento del 60% de muertes violentas en el año 2022 con

respecto al año anterior, lo que produce una percepción de inseguridad en la población a nivel nacional. Con relación a lo mencionado, la seguridad ciudadana es un factor preponderante en el desenvolvimiento diario de las diferentes actividades; sin embargo, una percepción de

inseguridad por los actos delictivos difundidos en los medios de comunicación existentes, generan un estado psíquico de temor en la ciudadanía. Es así, que en la actualidad existe un nudo crítico en el desenvolvimiento social diario, que afecta directamente a los ciudadanos, en vista de que no les permite desarrollar sus actividades de forma segura; por lo que estos factores evidencian el aumento de la sensación de temor o miedo en cada persona, sin distinción ni discriminación de ningún tipo, debido al aumento drástico de los índices de criminalidad; en vista de que, en el Ecuador se registró 87.647 casos en el año 2023 entre robo de domicilios, vehículos, personas, a unidades económicas, violaciones etc.; en la región costa se encuentran las provincias de mayor incidencia como Guayas, Los Ríos, Manabí, Pichincha entre otras; se conoce que el 80% de los delitos cometidos no son puesto a conocimiento de las autoridades competentes.

En este contexto, la investigación propone como problema científico: ¿cómo mejorar los problemas existentes de gobernabilidad y políticas públicas con relación a la seguridad ciudadana en la ciudad de Guaranda? Por otra parte, como idea a defender se establece que, se analiza la seguridad ciudadana mediante la medición de la percepción de los delitos por incumplimiento del derecho a la integridad personal, entonces se mejora la situación actual.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es de modalidad o enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo analiza los datos de la investigación mediante la aplicación de entrevistas, formularios, escalas para medir reacciones y medidas objetivas, al usar cálculos matemáticos y estadísticas de los datos y resultados, para determinar la validación y fiabilidad. Es decir, el enfoque cuantitativo permita cuantificar los resultados de modo estadístico y matemático para determinar los resultados del presente estudio.

El enfoque cualitativo explora la profundidad de los hechos en un entorno establecido, para extraer datos que no se apoyan en la estadística, debido a que se basan en el análisis de diversas realidades subjetivas y no posee una sucesión lineal. En el caso de la presente investigación al tratarse de un análisis de la percepción ciudadana, al respecto de los delitos en la ciudad de Guaranda, se maneja ideas preconcebidas de los ciudadanos relacionados a sus conceptos y variables que han intervenido en el entorno, razón por la cual, se aplica este tipo de enfoque.

### Tipo de investigación

La investigación es de corte transversal, debido a que se caracteriza en un momento específico del fenómeno que es la percepción ciudadana. Además, es de alcance descriptivo, dado que recopila datos, identifica los antecedentes desde el entorno y establece los aspectos más relevantes para determinar las tendencias o variables a examinarse a profundidad.

### Métodos de investigación

La investigación tiene los siguientes métodos:

**Bibliográfico:** debido a que está fundamentada en leyes, normas, conceptos, teorías que provienen de libros, revistas, normativa vigente, entre otras, que permitieron establecer las pautas a seguir en la investigación.

**De campo:** puesto que se trabajó con los ciudadanos de la ciudad de Guaranda, para analizar la seguridad ciudadana y la percepción sobre los delitos por el incumplimiento a la integridad personal.

### Técnicas e instrumento de recolección de la información

La técnica aplicada para la recolección de datos es la encuesta cuyo instrumento utilizado es el cuestionario. El primer cuestionario que está dirigido a los ciudadanos. El segundo cuestionario está diseñado para aplicarlo a las autoridades.

### **Validación del instrumento**

Para validar el instrumento se contó con la dirección del M.Sc. Byron Mora, quien gracias a su experiencia y conocimiento validó el instrumento de modo que sea aplicable para el Cantón Guaranda.

### **Población y muestra**

#### **Población**

La población de estudio para el cuestionario de los ciudadanos corresponde al Cantón Guaranda, con respecto a la población para el cuestionario de autoridades se considera a tres de las principales autoridades pertenecientes al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guaranda, al Centro de Rehabilitación Social de Guaranda y al comandante de Policía de Bolívar.

#### **Muestra**

En la muestra del estudio se aplicó la fórmula de Fischer y Navarro para el cálculo de la muestra, el resultado de la fórmula indica el cuestionario a los ciudadanos.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La encuesta tuvo la participación de 110 personas del cantón Guaranda, de la cual, se obtuvo los siguientes resultados:

### **Resultados de la encuesta**

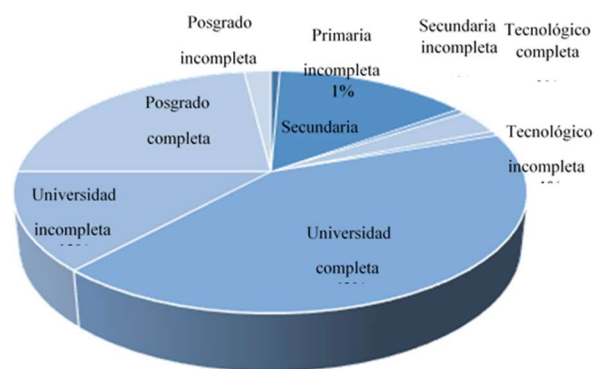
La encuesta constó de dos dimensiones y 10 preguntas.

#### **Dimensión sociodemográfica**

Dentro de la Dimensión Sociodemográfica en la encuesta se describe los resultados de cada pregunta que la abarca:

### **Pregunta: ¿Cuál es su instrucción académica?**

La mayor parte de la población encuestada la constituye el 42% que tiene la universidad completa, seguido del 23% con posgrado completo, el 14% con secundaria completa, el 13% con Universidad incompleta, el 3% con tecnológico completo y el 1% entre primaria incompleta, secundaria incompleta y tecnológico incompleto (Fig. 1).



**Figura 1.** Educación académica

**Figure 1.** Academic education

*Fuente:* propia

La muestra está representada por ciudadanos que han terminado, en su mayor parte, la educación universitaria, de posgrado, lo que permite que su opinión sea de carácter académico alto, sobre la seguridad ciudadana del cantón.

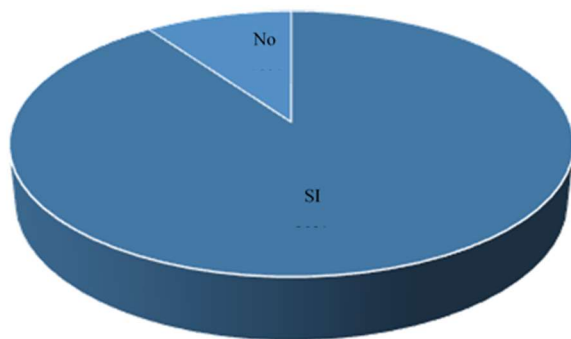
### **Dimensión de la percepción de seguridad**

Esta dimensión, mostró la percepción de los ciudadanos con respecto a la seguridad en su sector y a nivel local, estos resultados son los siguientes:

### **Pregunta: ¿Conoce usted qué es la seguridad ciudadana?**

Sobre el conocimiento de la definición de seguridad ciudadana el 90% de la muestra indica que conoce el concepto y el 10% indica que no lo conoce; por lo que, según los resultados, para la muestra está muy claro esta definición, lo que

permite tener certeza de que las preguntas han sido bien respondidas, acorde a la realidad local, nacional y según la percepción del encuestado (Figura 2).



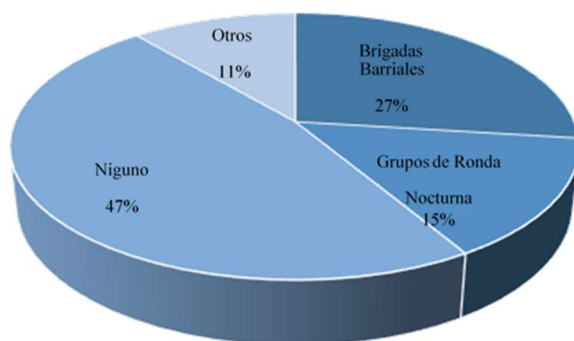
**Figura 2.** Conocimiento sobre definición de seguridad ciudadana

**Figure 2.** Knowledge about the definition of citizen security

*Fuente:* propia

**Pregunta: ¿Cómo considera usted que la población está organizada frente al tema de seguridad ciudadana?**

La muestra considera que la población no está organizada con respecto a la seguridad ciudadana en un 47%; otros consideran que el 27% está organizada en brigadas barriales, el 15% en grupos de ronda nocturna y 11% en otras actividades (Figura 3).



**Figura 3.** Organización de la Población para la seguridad ciudadana

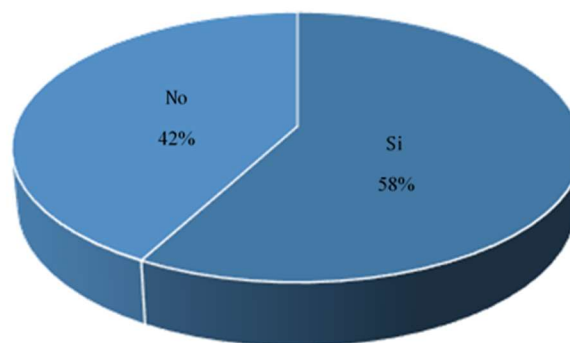
**Figure 3.** Organization of the Population for citizen security

*Fuente:* propia

Este resultado demuestra que en general y en su mayor parte, la población no está organizada frente al tema de seguridad ciudadana.

**Pregunta: ¿Ha participado usted en alguna de estas actividades de seguridad ciudadana? (brigadas, grupos de ronda, otros)**

Con respecto a la participación en alguna actividad de seguridad ciudadana, el 58% de la muestra indica que sí lo ha hecho; mientras que el 42% indica que no ha participado en ninguna actividad (Figura 4).



**Figura 4.** Participación de la muestra en actividades de seguridad ciudadana

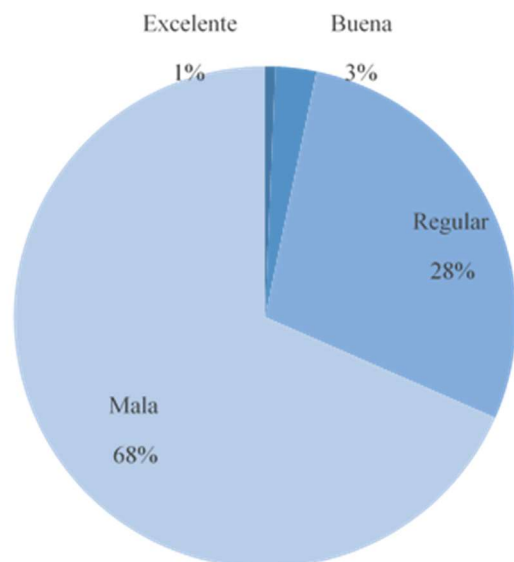
**Figure 4.** Participation of the sample in citizen security activities

*Fuente:* propia

Esto demuestra la voluntad de la ciudadanía por participar en actividades que les permita tener mayor seguridad ciudadana en el sector donde laboran o habitan.

**Pregunta: ¿Considera usted que la atención por parte del Gobierno? (Presidencia y Ministerios) para el tema de seguridad ciudadana.**

Los resultados muestran que la ciudadanía considera que la atención del Gobierno y ministerios sobre la seguridad ciudadana es del 68% mala y 28% regular (Figura 5).



**Figura 5.** Atención Gubernamental a la seguridad ciudadana

**Figure 5.** Government attention to citizen security

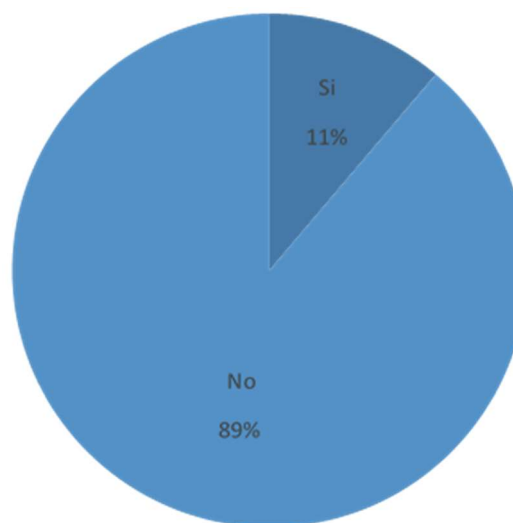
*Fuente:* propia

Esto demuestra la percepción de la muestra, que el ente gubernamental no presta la atención adecuada al derecho a vivir en libertad y libre de peligros como manda la Constitución en el manejo del buen vivir.

**Pregunta: ¿Considera usted que existe una planificación para el tema de seguridad ciudadana y el derecho a la integridad personal dentro del cantón Guaranda por parte de las autoridades locales?.**

En referencia a la planificación a la seguridad ciudadana del cantón, el 89% indica que no existe planificación alguna; mientras que el 11% indica que si existe.

Estos resultados muestran que a nivel cantonal la mayor parte de los ciudadanos no percibe un trabajo respecto a la seguridad ciudadana en el cantón.



**Figura 6.** Planificación de seguridad ciudadana en el cantón

**Figure 6.** Citizen security planning in the canton

*Fuente:* propia

Estos resultados muestran que a nivel cantonal la mayor parte de los ciudadanos no percibe un trabajo respecto a la seguridad ciudadana en el cantón.

## CONCLUSIONES

La fundamentación teórica de la seguridad ciudadana, mediante la percepción de los delitos por incumplimiento de gobernabilidad y políticas internas, según el criterio de diversos estudios nacionales e internacionales; se revisaron diversos estudios, conceptos, normas, teorías y leyes de varias investigaciones sobre el tema, entre los cuales se estableció que, las ciudades o cantones que poseen ordenanzas municipales específicas, sobre el manejo de la seguridad ciudadana, tienen una mejor organización administrativa de las entidades gubernamentales locales, sobre el manejo y prevención de delitos por sectores, lo que beneficia a la ciudad que lo ha puesto en ejecución, una necesidad prioritaria en la ciudad de Guaranda.

La identificación de los problemas de gobernabilidad en el cumplimiento de normativas y políticas públicas que afectan a la seguridad ciudadana, se enfocó en la medición de la percepción de la seguridad y el derecho a la integridad personal por parte de las autoridades locales, donde se concluyó que existe un malestar general de la población dado que los ciudadanos, han sido víctimas de delitos de diverso tipo, en los últimos meses, lo que muestra que existe una deficiente gestión sobre la seguridad por parte de las autoridades actuales.

La determinación de la posición gubernamental de las autoridades del Cantón Guaranda, frente a la seguridad ciudadana, se estableció la necesidad de una mayor gestión administrativa y organizacional, para crear una ordenanza que sea integral y esté acorde a los requerimientos de las políticas y normas locales, además que sea de forma sectorial y no únicamente mantener un esquema de seguridad nacional, como se ha trabajado actualmente; también, se menciona que existe la necesidad de crear alianzas entre las organizaciones relacionadas con la seguridad ciudadana, para en conjunto formular estrategias que disminuyan los índices delictivos en los sectores de mayor conflicto dentro del cantón.

### *Recomendaciones*

Se recomienda la creación de una ordenanza municipal sobre seguridad ciudadana de forma local para la ciudad de Guaranda, la cual no solo abarque un esquema general de las necesidades de los sectores del cantón, sino que se identifique por zonas los niveles de seguridad y diversas estrategias que incluyan a la ciudadanía, con el propósito de disminuir la delincuencia local, reducir los incidentes reportados y en forma general cambiar la percepción actual de la ciudadanía sobre la seguridad.

Además, se sugiere que se hagan revisiones anuales de la percepción ciudadana con respecto a la seguridad, por sectores de la ciudad, como se

elaboró en este estudio, de tal forma, que se registre la evolución ante las políticas públicas implantadas, para que de esta forma se posea una estadística que sustente los resultados de las políticas y normas establecidas de forma local; con el propósito de tomar ajustes o determinar estrategias que sean de valor para mejorar estos resultados de forma positiva.

Finalmente, se recomienda socializar la información obtenida por sectores dentro de la localidad, puesto que existe una percepción ciudadana, pero no existen datos que muestren la misma y esto conlleva a la población a realizar conjeturas equivocadas frente a la realidad del cantón, lo que perjudica a la gestión e imagen de las autoridades locales; por lo que, una mayor socialización de la información real permita conocer de primera mano los datos de seguridad ciudadana y delitos de forma local.

### *Conflicto de intereses*

Los autores declaran que no mantienen conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusiones presentadas en este artículo.

## REFERENCIAS

1. Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador.
2. Montecristi: Registro Oficial.
3. Asamblea, N. (2012). Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización.
4. Banco Central del Ecuador. (2022). Banco Central. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/publicaciones/editoriales/estimacion-de-perdidas-y-danos-ocasionados-por-el-paro-nacional-de-junio-de-2022>
5. Baztán, A. (1995). Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural. Marcombo.
6. BID. (2017). Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/la-importancia-del-entorno->



- familiar-para-prevenir-la-violencia-y-la-delincuencia/
7. C.I.D.H. (2009). Informe sobre Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos.
8. Carballido, A. (2009). Programa Académico de Seguridad Ciudadana. Una herramienta para incidir en políticas públicas.
9. Carhuamaca, D. (2011). Seguridad ciudadana. ¿Violencia o paz?
10. Carrión, F. (2010). De la Violencia Urbana a la Convivencia Ciudadana. Quito.
11. Chalom, M. (2001). Seguridad ciudadana, participación social y buen gobierno. El papel de la Policía.
12. Cordova, M. (2007). Percepción de inseguridad: una aproximación transversal. Quito. Correa, R. (1999). Is Institutional Change Endogenous?
13. Diario El Comercio. (2021). El Comercio. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/violencia-esmeraldas-turistas-playas-delincuencia.html>
14. Espinoza Sandoval, C. E. (2011). Análisis de la relación entre el desarrollo humano y seguridad: principales indicadores departamentales. Guatemala.
15. Figueroa y Cujilema, K. (2018). El Sumak Kawsay desde la perspectiva del sistema jurídico ecuatoriano.
16. Flacso. (2020). Material de la Clase 4 Seminario de Tesis. Maestría en Desarrollo Humano. Perspectivas Metodológicas. Buenos Aires.
17. González, L. (2010). Seguridad ciudadana y seguridad nacional en la frontera colombo ecuatoriana. Quito.
18. Huera, D. (2018). El consumo de bebidas alcohólicas en el espacio público y el derecho a la Seguridad Ciudadana.
19. Huesca, A. (2018). El Estudio de la Inseguridad Subjetiva. Principales componentes.
20. ACMS Publicaciones.
21. INEC. (2017). Programa Nacional de Estadísticas y Censos. Quito.
22. Infobae. (23 de junio de 2022). Infobae. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/america-latina/2022/12/27/mas-de-20-asesinatos-en-guayaquil-durante-el-fin-de-semana-de-navidad/>
23. León, M. (2015). Buen Vivir en el Ecuador. Del concepto a la medición. Quito: INEC.
24. M.D. (2019). Ministerio de Defensa. Plan Nacional de Seguridad Integral 2019 2030. Obtenido de <https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/plan-matriz-web.pdf>
25. M.D.G. (2018). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019- 2030. Quito.
26. M.D.G. (2019). Ministerio de Gobierno. Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019 2030. Obtenido de [https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1\\_compressed.pdf](https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1_compressed.pdf)
27. M.D.G. (2019). Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana. Quito. Marchan, C. (2004). La Seguridad Ciudadana a partir de la Justicia Social. Quito.
28. Marradi A., A. N. (2007). Metodología de las Ciencias Sociales. Buenos Aires: EMECE.
29. Martinez Avila, y. o. (2016). Satisfacción con la vida, victimización y percepción de la inseguridad.
30. Mendizabal, N. (2007). "Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa", en Vasilachis de Gianildo, I. (comp), Estrategias de investigación cualitativa. Buenos Aires: Gedisa.
31. Mezguer, E. (2010). Tratado de Derecho Penal.
32. Ministerio de Defensa. (2021). Ministerio de Defensa. Obtenido de <https://www.defensa.gob.ec/explosion-en-el-radar-de-montecristi/>
33. Ministerio del Interior. (2011). Ministerio del Interior. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/DESCONCENTRACION-DE-SERVICIOS-DE-SEGURIDAD-EN-DISTRITOS-Y-CIRCUITOS>.
34. Monge González, Y. (2019). Gestión de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia en los gobiernos locales.

35. Monge, G. (2019). Gestión de la Seguridad Ciudadana y prevención de la violencia desde los Gobiernos locales de Costa Rica. San José.
36. Nacional, A. (2014). Código Orgánico Integral Penal del Ecuador COIP.
37. Navarro Córdova, E. (2017). Relación entre Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano en los pobladores del distrito de la banda del Shilcayo 2016.
38. Oficial, R. (2017). Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público.
39. P.N.U.D. (2009). Informe de Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe. Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano. Colombia: PNUD.
40. Planificación, C. N. (2009). Plan Nacional del Buen Vivir 2009 - 2013.
41. PNUD. (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad Ciudadana con Rostro Humano. Panamá: Dirección Regional para América Latina y el Caribe.
42. PRIMICIAS, P. (2022). Periódico PRIMICIAS. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/lo-ultimo/choneros-lagartos-tiguerones-bandas-trasladan-crímenes-santa-elena-ecuador/>
43. Quiñonez, J. (2020). El contrabando en la frontera Ecuador Perú Huaquillas Aguas Verdes y su afectación a la economía del Estado Ecuatoriano. Guayaquil.
44. Ramos García, J. (2005). Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México: hacia un marco conceptual.
45. Real Academia de la Lengua Española. (2020). Real Academia de la lengua española.
46. Obtenido de <https://dle.rae.es>
47. Rivera, F. (2012). Violencia y Seguridad Ciudadana. Quito.
48. S.T.P.T.V. (2017). Plan Toda una Vida. Quito.
49. Tudela, F. (2001). Seguridad ciudadana en Chile. Los desafíos de la participación y modernización para una política pública.
50. Universo, E. (10 de junio de 2020). El contrabando y el tráfico de personas se toman la frontera entre Ecuador y Colombia.
51. Vivar, A. D. (2010). La Teoría Fundamentada como Metodología de Investigación Cualitativa. Pamplona.
52. Wainerman, C. y. (1997). La trastienda de la investigación. Buenos Aires: Editorial de Belgrano.



**Mexican Academy of Health Education A.C.**  
**Membership:** Our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving area. If you are interested in being part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with advances in health education.

MEMBERSHIP SUBSCRIPTION IS FREE.  
 Request your membership to the  
<https://forms.gle/kVYBYRdRnYZff14y9>

