

## ARTICULO ORIGINAL / ORIGINAL ARTICLE

# Importancia del trabajo en equipo para la calidad de la atención en salud

## Importance of teamwork for the quality of healthcare

Fidedigna Rosario Cruz\*

*Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez, Panamá.*

### Article history:

Received January 14, 2024

Received in revised from

January 20, 2024

Accepted January 27, 2024

Available online

February 10, 2024

### \* Corresponding author:

Fidedigna Rosario Cruz

Electronic mail address:

[academica@claustrogomez.org](mailto:academica@claustrogomez.org)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1490-4073>

## RESUMEN

En el ámbito psicológico, el compañerismo y el trabajo en equipo son condiciones laborales que impactan positivamente en el recurso humano de una empresa, generando entusiasmo y resultados satisfactorios en las actividades. Las empresas que promueven un ambiente armonioso experimentan beneficios tanto en la efectividad organizacional como en las relaciones sociales de los trabajadores. Se reconoce que las personas buscan satisfacer necesidades sociales en su entorno laboral, considerando que toda organización es esencialmente un equipo formado por su personal. Todas las organizaciones buscan lograr resultados efectivos y completos para satisfacer las demandas de su entorno interno y externo. Esto es igualmente aplicable a las organizaciones sanitarias, donde proporcionar atención de alta calidad se ha convertido en una prioridad global. Para alcanzar la calidad en la atención médica, es esencial implementar diversos elementos que trabajen de manera coordinada. En este contexto, el trabajo en equipo, la colaboración entre sus miembros, el compromiso y la confianza entre las personas son fundamentales para alcanzar este objetivo, especialmente en el ámbito de la enfermería. El propósito de este artículo es explicar la relevancia del trabajo en equipo en la mejora de la calidad de la atención médica.

*Palabras clave:* Trabajo en equipo, Atención en salud, Atención de calidad.

## ABSTRACT

Introduction: In the psychological realm, camaraderie and teamwork are workplace conditions that have a positive impact on a company's human resources, generating enthusiasm and satisfactory results in activities. Companies that promote a harmonious environment experience benefits in both organizational effectiveness and the social relationships of employees. It is recognized that individuals seek to fulfill social needs in their work environment, considering that every organization is essentially a team formed by its personnel. All organizations aim to achieve effective and comprehensive results to meet the demands of their internal and external environments. This is equally applicable to healthcare organizations, where providing high-quality care has become a global priority. To achieve quality healthcare, it is essential to implement various elements that work in a coordinated manner. In this context, teamwork, collaboration among its members, commitment, and trust among individuals are fundamental to achieving this goal, especially in the field of nursing. The purpose of this article is to explain the relevance of teamwork in improving the quality of healthcare.

*Keywords:* Teamwork, Healthcare, Quality Care.

## RESUMO

No âmbito psicológico, a camaradagem e o trabalho em equipe são condições de trabalho que impactam positivamente nos recursos humanos de uma empresa, gerando entusiasmo e resultados satisfatórios nas atividades. Empresas que promovem um ambiente harmonioso experimentam benefícios tanto na efetividade organizacional quanto nas relações sociais dos trabalhadores. Reconhece-se que as pessoas buscam satisfazer necessidades sociais em seu ambiente de trabalho, considerando que toda organização é essencialmente uma equipe formada por seu pessoal. Todas as organizações buscam alcançar

resultados eficazes e abrangentes para atender às demandas de seu ambiente interno e externo. Isso é igualmente aplicável às organizações de saúde, onde fornecer atendimento de alta qualidade tornou-se uma prioridade global. Para alcançar a qualidade no atendimento médico, é essencial implementar diversos elementos que trabalhem de maneira coordenada. Nesse contexto, o trabalho em equipe, a colaboração entre seus membros, o comprometimento e a confiança entre as pessoas são fundamentais para atingir esse objetivo, especialmente no âmbito da enfermagem. O propósito deste artigo é explicar a relevância do trabalho em equipe na melhoria da qualidade do atendimento médico.

*Palavras chave:* Trabalho em equipe, Cuidados de saúde, Atendimento de qualidade.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo en equipo se presenta como la estrategia más adecuada para gestionar la diversidad de procesos involucrados en la atención de salud, permitiendo evaluar la calidad de los servicios desde diferentes perspectivas.

En el ámbito de la salud, la labor se desarrolla en un entorno de atención complejo, compuesto por diversos elementos y actores que, al interactuar entre sí, contribuyen al logro de resultados funcionales con un enfoque en la calidad y seguridad de la atención sanitaria. Las organizaciones de salud han reconocido la necesidad de coordinar las actividades de sus integrantes de manera sincronizada, permitiendo que cada talento aporte su energía y contribuya a una dinámica colectiva que conduzca a la institución a cumplir sus metas con el más alto nivel de calidad posible.

En cuanto a la calidad de la atención en salud, se entiende como un concepto multidimensional que ha evolucionado continuamente para adaptarse a los cambios en la atención sanitaria. Según el Instituto de Medicina de los Estados Unidos, la calidad de la atención se refiere al grado en que los servicios de salud aumentan la probabilidad de obtener resultados de salud deseados y son consistentes con el conocimiento profesional actual. La Organización Mundial de la Salud amplía esta perspectiva, considerando que la calidad de la atención se centra en los sistemas de salud en su conjunto y en los resultados que producen, abordando dimensiones como la efectividad, eficiencia, accesibilidad, aceptabilidad, equidad y seguridad. La frase "En la unión está la fuerza" y otras similares resaltan la

importancia del trabajo en equipo, subrayando que la colaboración conlleva al éxito. La colaboración en equipo implica la combinación de fuerzas, actitudes, habilidades y conocimientos de los diversos miembros de un grupo laboral.

Este artículo busca resaltar la importancia del trabajo en equipo para la calidad de la atención en salud.

## METODOLOGÍA

En el aspecto psicológico, una de las condiciones de trabajo que más influye en el recurso humano de una empresa de forma positiva, es que exista compañerismo y trabajo en equipo, este puede producir muy buenos resultados; ya que normalmente genera el entusiasmo para que el resultado sea satisfactorio en las actividades y tareas a desarrollar.

Las empresas que fomentan entre su recurso humano un ambiente de armonía obtienen resultados beneficiosos, la empresa en efectividad y los trabajadores en sus relaciones sociales. Desde este punto de vista, las personas tienen necesidades sociales que tratan de satisfacer en su lugar de trabajo.

Toda organización es fundamentalmente un equipo constituido por su recurso humano. Desde el inicio del funcionamiento como organización el acuerdo básico que establecen sus integrantes es el de trabajar en conjunto, o sea el trabajo en equipo. En el ámbito de la salud, la calidad de la atención es un concepto multidimensional en constante evolución para adaptarse a los cambios en la atención sanitaria. Diversas definiciones enfatizan la importancia de obtener resultados de salud

deseados y la consistencia con el conocimiento profesional actual. Atributos como la efectividad, eficiencia, accesibilidad, aceptabilidad, equidad y seguridad son considerados en la conceptualización de la calidad de la atención según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

En Chile, el Observatorio de Calidad en Salud destaca la continuidad, competencia profesional y oportunidad como elementos clave adicionales. La calidad de la atención en salud se logra a través de la interrelación funcional de estos atributos, y el trabajo en equipo se destaca como fundamental para abordar los desafíos y lograr adaptaciones en este contexto.

El trabajo en equipo se ha vuelto esencial para el éxito en proyectos, ya que potencia los esfuerzos individuales y aumenta la eficacia de los resultados. Implica la interdependencia de individuos con objetivos comunes, roles y responsabilidades diferentes. La colaboración, compromiso y confianza son fundamentales para su funcionamiento eficiente. Aunque puede haber desafíos debido a las diferencias individuales, el compromiso y la confianza bidireccionales son clave para el éxito del equipo.

El compromiso organizacional, basado en la confianza mutua, contribuye positivamente al desempeño laboral, reduciendo el absentismo, mejorando la satisfacción laboral y reduciendo la rotación. La confianza entre los miembros del equipo es esencial para fomentar un ambiente de trabajo creativo, colaborativo y seguro. El trabajo en equipo es especialmente relevante en el contexto de la atención sanitaria, donde los profesionales de enfermería desempeñan un papel crucial como gestores del cuidado y líderes de equipos multidisciplinarios.

Para fortalecer el trabajo en equipo en el ámbito de la salud, se destaca la necesidad de una educación que promueva saberes colaborativos y liderazgo integrador. La confianza y la toma de decisiones

compartidas son fundamentales para lograr resultados de calidad y bienestar en un ambiente armónico.

## RESULTADOS

En el ámbito de la salud, la calidad de la atención es un concepto multidimensional que evoluciona continuamente para adaptarse a los cambios en la atención sanitaria. Diversas definiciones, incluyendo las del Instituto de Medicina de los Estados Unidos y la Organización Mundial de la Salud (OMS), enfatizan la importancia de obtener resultados de salud deseados y la consistencia con el conocimiento profesional actual. La calidad se evalúa a través de atributos como la efectividad, eficiencia, accesibilidad, aceptabilidad, equidad y seguridad. El Observatorio de Calidad en Salud de Chile agrega tres elementos clave a esta conceptualización: continuidad, competencia profesional y oportunidad. La calidad se logra cuando estos atributos interactúan funcionalmente. El trabajo en equipo se destaca como fundamental para abordar los desafíos y lograr adaptaciones en este contexto.

El trabajo en equipo, esencial para el éxito en proyectos, implica la interdependencia de individuos con objetivos comunes, roles y responsabilidades diferentes. Aunque puede haber desafíos debido a las diferencias individuales, el compromiso y la confianza bidireccionales son clave para el éxito del equipo.

El trabajo en equipo emerge como una estrategia vital para mejorar la calidad de la atención en salud. La colaboración entre profesionales, incluyendo a los líderes de enfermería, se presenta como un factor crítico para abordar la complejidad de los desafíos en el entorno sanitario actual.

La calidad de la atención se ve influida por diversos factores, y la interacción sinérgica de estos atributos es esencial para lograr resultados óptimos. La inclusión de elementos adicionales, como la continuidad, competencia profesional y

oportunidad según el Observatorio de Calidad en Salud de Chile, amplía la comprensión de la calidad en el contexto local.

Se identifican dificultades relacionadas con el trabajo en equipo, la colaboración, el compromiso y la confianza, que impactan negativamente en la calidad de la atención y la seguridad del paciente. La mejora del trabajo en equipo y la optimización de las relaciones interpersonales pueden conducir a resultados más eficientes y eficaces en la atención sanitaria.

El compromiso organizacional, basado en la confianza mutua, se destaca como un elemento clave para el desempeño laboral, la satisfacción y la retención del personal en el sector de la salud. La confianza entre los miembros del equipo y la organización es esencial para fomentar un ambiente de trabajo saludable.

## CONCLUSIÓN


La calidad de la atención en salud se logra a través de la interacción funcional de diversos atributos, y el trabajo en equipo emerge como una estrategia esencial para enfrentar los desafíos actuales. La promoción del compromiso, la confianza y la colaboración son aspectos cruciales para mejorar la calidad de la atención y garantizar resultados positivos en el ámbito sanitario.

### *Conflicto de intereses*

El autor declara que no mantiene conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusiones presentadas en este artículo.


## REFERENCIAS

1. Carrera, Gabriela, Reascos Nancy (2005). Manual de la enfermería, Madrid. Constitución Política de la República de Panamá (2008), Panamá: Pérez y Pérez Gráficos. Delca, C. (2008). Ética y legislación en enfermería, Madrid: siglo XXI.
2. Díaz, María; Serrano, Alfonso y otros (2005). Introducción a la enfermería legal y forense, Barcelona: Díaz De Santos. Vielva, Julio (2008). Ética de las profesiones, Madrid: Desclee de Brouwer.
3. Vargas I, Soto S, Hernández M, Campos S. La confianza en la relación profesional de la salud y paciente. RCSP [Internet]. 2020 Sep [citado 16 jul 2021]; 46(3): e1575. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v46n3/1561-3127-rcsp-46-03-e1575.pdf>
4. Febré N, Mondaca-Gómez K, Méndez-Celis P, Badilla-Morales V, Soto-Parada P, Ivanovic P, et al. Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición. RMCLC [Internet]. 2018 [citado 3 oct 2021]; 29: 278-87. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.008>



**Mexican Academy of Health Education A.C. Membership:** Our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving area. If you are interested in being part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with advances in health education.

MEMBERSHIP SUBSCRIPTION IS FREE. Request your membership to the <https://forms.gle/kVYBYRdRnYZff14y9>



**SCAN ME**